



Algemene voorwaarden & Kwaliteit - mei 2026

Algemene bepalingen behorend bij de Zijnstherapie overeenkomst tussen de therapeut van Studio Zijn en de cliënt / de cliënten.

Algemene bepalingen behorend bij de Studio Zijn Workshops, zie 5.1, 7.1, 9.1, 12.1, 14.1.

1. Indien een cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een intakegesprek en opvolgend een sessie, is er sprake van een Zijnstherapie overeenkomst. Deze overeenkomst wordt op schrift vastgelegd en door de therapeut en cliënt ondertekend.
2. De Zijnstherapie overeenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een werkrelatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De Zijnstherapie heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en doel (en). Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;

*Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze Zijnstherapie overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut.

*De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan 3 maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de Zijnstherapie overeenkomst. De cliënt rekent de sessie per pin gelijk na de sessie af, tenzij anders afgesproken.

5.1 Studio Zijn Workshops : Op de site staan de actuele kosten voor een workshop beschreven. Na aanmelding stuurt Studio Zijn de aangemelde deelnemer een betaalverzoek, waarin verwezen wordt naar de algemene voorwaarden en privacyregeling. Met de betaling gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden en privacyregeling.

6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.

7. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur / twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld. Dit geldt ook wanneer de cliënt niet komt op afgesproken tijd en dag.

7.1 Studio Zijn Workshops: De aangemelde deelnemer kan zo nodig 2 weken voor de workshop datum, kosteloos annuleren. Het betaalde bedrag voor de workshop wordt dan door Studio Zijn weer teruggeboekt naar de rekening van de desbetreffende persoon. Annuleert de aangemelde deelnemer zich binnen de 2 weken voor de workshop dan is terugbetaling helaas niet mogelijk.

8. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.

9. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

9.1 Studio Zijn Workshops: De trainer houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de deelnemer worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring gebruikt.

10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden traject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan de cliënt. Deze factuur behelst ongeveer 90 minuten arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken sessie tarief.

11. Studio Zijn staat open om voor mensen met een klein inkomen de Zijnstherapie toegankelijk te maken door het standaardtarief aan te passen.

Studio Zijn kan per kwartaal maximaal 2 cliënten een aangepast sessie tarief aanbieden. Voorwaarden hiervoor zijn: - De sessies vinden plaats in Arnhem en/of online.

12. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

12.1 Studio Zijn Workshops: Deelnemer gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de trainer). Er wordt tijdens een workshop geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de trainer door de deelnemer, zullen op de deelnemer worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de trainer door de deelnemer zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

13. Studio Zijn is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie, aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt. Daarbij is de cliënt verantwoordelijk voor zijn eigen proces.

14. Studio Zijn is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Velperweg 95 in Arnhem, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

14.1 Studio Zijn Workshops: Studio Zijn is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van deelnemer door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Velperweg 95 in Arnhem, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

15. De Zijnstherapie valt onder complementaire zorg. Voor reguliere medische klachten en of diagnose is het van belang om altijd contact te houden met de huisarts of specialist.

16. Als therapeut werk ik via de meldcode huiselijk geweld.

17. Als therapeut ben ik aangesloten bij de Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT) met als registratienummer 1372.26.A. <https://vit-therapeuten.nl>

De praktijk is met de naam Studio Zijn geregistreerd bij het landelijk informatiecentrum van de zorgverzekeraars, Vektis, en opgenomen in het Algemeen Gegevens Beheer Zorgverleners, AGBZ, met als persoonlijke AGB-code 90122001 en de praktijk AGB-code is

90096944

Bij de Kamer van Koophandel is de praktijk onder de naam Studio Zijn geregistreerd met het KvK nummer: 42017145

Klacht- en tuchtrecht

Mocht u ontevreden zijn, dan proberen we hier uiteraard in goed overleg een oplossing voor te vinden. Komen we hier samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In navolging van deze wet ben ik ook aangesloten bij de geschillencommissie van de SCAG.

Op de website van mijn beroepsvereniging de VIT leest u wat u hiervoor kunt doen.

<https://www.vit-therapeuten.nl/cliënten/niet-tevreden/>

Ik ben ook ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Deze koepel verzorgt het tuchtrecht via de organisatie TCZ (www.tcz.nu).